



上海外服公式ウェブサイト プライバシーポリシー

はじめに：

上海外服の公式ウェブサイトの閲覧及び当サイトサービスのご利用誠にありがとうございます。

お客様の信頼は当社にとって非常に大切です。当社はお客様にとっての個人情報的重要性を十分に認識しており、法律法規の要求に基づき、業界の最善慣行を参照し、お客様の個人情報の安全のため適切な保護をご提供します。上海外服（集団）有限公司（以下「当社」と略称する）は、お客様の上海外服公式ウェブサイトの閲覧および当サイトサービスのご利用の過程において、当社がどのようにお客様の個人情報を収集、使用、共有、保存し、どのようにお客様の個人情報を保護するか、またお客様はどのようにお客様自身の個人情報を管理することができるかを十分にご理解いただけるよう、本「上海外服公式ウェブサイトプライバシーポリシー」（以下、「本ポリシー」または「本プライバシーポリシー」と称する）を制定しました。当社のサービスのご利用前に必ず本ポリシー、特に**太字または太字下線にて記載された**内容をよくお読みいただき、完全にご理解及び同意された上でご利用を開始くださいますよう、お願い申し上げます。本ポリシーに含まれる専門用語については、お客様にご理解いただけるよう簡潔且つ一般的な表現の使用に努めております。本ポリシーの内容についてのご質問、ご意見或いはご提案がございましたら、本ポリシーに記載のお問合せ方法にて当社までご連絡ください。

当社は法律法規の規定を厳格に遵守し、合法、合理的且つ正当、誠実信用、

必要の法原則に基づき、お客様の個人情報を適切に収集、処理または使用します。本プライバシーポリシーでは、下記の内容をご理解いただけます。

- 一 定義および適用範囲
- 二 個人情報の収集方法
- 三 収集した情報の使用方法
- 四 クッキーの使用方法
- 五 お客様の個人情報の共有、譲渡、公開
- 六 個人情報の保護
- 七 個人情報の保存
- 八 個人情報の管理
- 九 未成年の個人情報保護
- 十 本ポリシーの更新
- 十一 お問い合わせ

当社サービスのご利用または継続的なご利用は、お客様の当社による本ポリシーに基づくお客様の関連情報の収集、使用、保存、および共有への同意を意味します。

一 定義および適用範囲

(一) 定義

1. **上海外服公式ウェブサイトのサービス提供者:** 上海外服公式ウェブサイトを開発し、サービスを提供する法的主体、即ち上海外服（集団）有限公司を指します。以下「**上海外服**」或いは「**当社**」と略称します。
2. **関連会社:** 上海外服（集団）有限公司の非連結子会社、連結子会社、または完全子会社を指します。
3. **本ポリシー/本プライバシーポリシー:** 「上海外服公式ウェブサイトプライバシーポリシー」およびその後の改訂版を指します。
4. **個人情報:** 電子化またはその他の方法にて記録された、既に識別された、または識別可能な自然人に関する各種の情報を指します。匿名化处理された情報はこれに含まれないものとします。
5. **機微な個人情報:** 漏洩または不法使用された場合、自然人の人格的尊厳を侵害する、或いは人身及び財産の安全に危険を及ぼす可能性のある個人情報を指し、これには生体認証、宗教信仰、特定の身分、医療健康、金融口座、トラッキング等の情報及び14歳未満の未成年の個人情報が含まれます。
6. **個人情報の削除:** 日常業務機能の実現に関わるシステムから個人情報を削除し、その情報を検索またはアクセスできない状態とする行為を指します。
7. **個人情報の匿名化:** 個人情報を処理することにより、特定の自然人を識別できず、復元も不可能とするプロセスを指します。匿名化された情報は個人情報には属さないものとします。

(二) 適用範囲

本ポリシーは、上海外服公式ウェブサイトが提供する全てのサービス、お客様が上海外服公式ウェブサイトにアクセス或いは関連のクライアントにログインし使用する上海外服公式ウェブサイトが提供するサービスに適用されます。 当社の関連会社のサービス過程において上海外服公式ウェブサイトが提供するサービスを利用し、独立したプライバシーポリシーが定められていない場合は、本ポリシーが当該サービスにも適用されます。

本プライバシーポリシーは、その他第三者がお客様に提供するサービスには適用されない点に特にご注意ください。例として、上海外服公式ウェブサイト上で第三者が上海外服公式ウェブサイトに依存してサービス（第三者による決済サービスなど）を提供する場合、お客様が第三者に提供する個人情報には本プライバシーポリシーが適用されません。法律に明確な規定がない限り、当社はお客様が提供した情報の第三者による使用についていかなる責任も負わないものとします。

二 個人情報の収集方法

上海外服公式ウェブサイトおよびサービスを閲覧・利用する場合、当社が収集する、または収集し得る個人情報には、下記2種の状況が含まれます。

- 1、当社のサービスの基本的機能を提供するため、当社による必要な情報の収集及び使用について**必ず承認と同意をいただく場合**。関連情報の提供を拒否した場合、当社の公式ウェブサイトおよびサービスを正常に閲覧、利用することができなくなります。
- 2、当社サービスの追加機能の提供のため、当社が収集及び使用する情報の**承認と同意をお客様が選択可能な場合**。関連情報の提供を拒否した場合、追加機能を正常に使用できない、或いは当社が予期した機能や効果を実現できない可能性があります。当社公式ウェブサイト及びサービスの通常の閲覧や基本的機能の利用には影響しません。

（一）当社サービスのご利用に際し、お客様が自主的に提供し且つ当社による収集を承認し同意した個人情報

上海外服公式ウェブサイトのサービスを提供し、サービス体験を継続的に改善し最適化させ、アカウントの安全を確保するため、当社は本ポリシーの下記の目的及び方式に基づき、公式ウェブサイトのサービスを利用する際にお客様が自主的に提供し当社による収集を承認し同意した個人情報、及び公式ウェブサイトの利用により生成された情報を収集します。

- 1、法律法規の要求の遵守、及びより便利なサービスの提供のため、更なる情報の入手やサービスの利用を希望される場合は、少なくとも**お名前、携帯**

電話番号（実名認証）、Eメールアドレス、ご勤務先、ご希望のサービス等、
お客様のサービスに対するニーズの理解に役立つ情報を提供いただく必要
があります。閲覧や検索などの機能のみの利用の場合、上記の情報を提供
いただく必要はありません。

- 2、コンサルティングやご提案、争議解決の申請、クレームやフィードバック、
或いは当社によるフォローアップ、市場調査、或いは類似のイベントに参
加する際に当社のカスタマーサービスを通し提供された情報。これには当
社のアンケートに記入いただいたお名前、電話番号、住所等の情報が含ま
れます。
- 3、当社の一部のサービスには特定の機能の実現のため、特定の機微な個人情報
の提供が必要となる場合があります。当該情報の提供に同意しないこと
を選択した場合はサービスの特定の機能を正常に使用できない場合があり
ますが、その他のサービス機能の使用には影響しません。機微な個人情報
をお客様が自主的に提供した場合は、当社による本ポリシーに記載された
目的と方法に基づくお客様の機微な個人情報の処理に同意したものと見な
されます。

（二）サービス利用時に当社が取得する情報

上海外服公式ウェブサイトのサービスをご利用の際、よりお客様のニーズに
適したサービス、インタラクティブな表示、検索結果等を提供し、ウェブサイ
トの正常な運営を維持し、サービスを改善し最適化するため、当社では下記の
情報の紐付けを実施します。

1、デバイス情報

使用中に付与された特定の権限に従って、お客様が使用するデバイスに関す
る情報（例としてハードウェア型番、デバイスの MACアドレス、OSの種類、
ソフトウェアリスト、UUID等その他のソフトウェアおよびハードウェア識別
情報等）、デバイスの位置情報（例としてIPアドレス、GPS/北斗の位置情報及
び関連情報を提供可能な WiFiアクセスポイント、Bluetooth及び基地局など
のセンサー情報）を受信し、記録します。

2、ログ情報

当社の公式ウェブサイトを開覧すると、お客様の当社ウェブサイトの詳細な閲覧情報が自動的に収集され、関連のネットワークログとして保存されます。これには例としてお客様の検索内容、IPアドレス、ブラウザの種類、通信プロバイダ、使用言語、アクセス日時、アクセスしたウェブページの記録等の操作ログ情報、及び当社のサービスを利用する際に閲覧した、或いは提供を要求されたその他の情報とコンテンツの詳細が含まれます。

単独のデバイス情報、ログ情報等から特定の自然人の身分情報を識別することは不可能である点にご注意ください。当社がこの種の非個人情報とその他の情報と組み合わせて特定の自然人の識別に用いる場合、或いは個人情報と組み合わせて使用する場合は、情報を組み合わせて使用する期間内においてこの種の非個人情報が個人情報と見なされる場合があります。お客様の承認と同意を得た場合、或いは法律法規に別途規定がある場合を除き、当社はこの種の個人情報に対し匿名化、非標識化処理を実施します。

3、お客様が当社に提供する情報

お客様は上海外服の公式ウェブサイトを開覧する過程において、ウェブサイトに表示されている商品、機能、アプリケーション及びサービス体験をフィードバックすることができます。当社はお客様の当社の商品或いはサービス体験に対するニーズをより理解し、商品或いはサービスを改善し、対応方法をお客様にフィードバックするため、お客様の連絡先情報、ご質問或いはご意見を記録することがあります。

（三）同意の例外

以下の状況においては、当社による個人情報の収集及び使用に際しお客様の承認と同意を得る必要はない点を十分にご認識ください。

- 1、国家の安全および国防の安全に関連する場合。
- 2、公共の安全、公共衛生および重大な公益に関連する場合。
- 3、犯罪捜査、起訴、公判及び判決の執行等に関連する場合。
- 4、個人情報の主体或いは他者の生命、財産等の重大な合法的権益の保護が目的であるが、本人の同意を得ることが困難な場合。
- 5、個人情報の主体自らが社会一般に公開している個人情報を収集する場合。

- 6、合法的なニュースの報道、政府による情報開示等のチャネルなど、合法的に公開された情報からお客様の個人情報収集する場合。
- 7、お客様の要求に基づき契約を締結する際に必要な場合。
- 8、例として商品及び/或いはサービスの不具合の発見や処理など、提供する商品及びサービスの安全且つ安定した稼働を維持するために必要である場合。
- 9、合法的なニュースの報道に必要である場合。
- 10、学術研究機構が公益に基づき展開する統計或いは学術研究に必要であり、且つ研究の成果或いは記述を外部に提供する際、結果に含まれる個人情報を匿名化した場合。
- 11、法律法規が定めるその他の状況。

単独で或いは他の情報と組み合わせてもお客様を特定できない、或いはお客様との直接的なつながりを確立できない情報は、個人情報には属さない点にご注意ください。この種のデータの保存及び処理については、お客様に別途通知し同意をいただく必要はないものとします。

三 収集した情報の使用方法

(一) 当社はお客様が自主的に提供した、或いは当社が収集した情報を下記の目的に使用します。

- 1、お客様への当社の商品・サービスの紹介のため。
- 2、新商品・サービスの設計のサポート、既存の商品・サービスの改善のため。
- 3、当社の商品・サービスに対するお客様のニーズを更に理解し、より適切な方法でお客様のニーズに対応するため。
- 4、よりお客様のニーズに適した商品・サービス情報のご案内のため。当社はお客様が上海外服公式ウェブサイトへアクセスした或いはウェブサイトを使用した際のデバイス情報或いはサービスログから集団特性ラベルを形成し、お客様へのキャンペーンの通知、商用電子メッセージ、或いはプッシュ送信情報及びその他の情報の提供に使用します。
- 5、お客様に当社の商品・サービスに関する調査に参加いただき、当社の商品・サービスを改善するため。

6、当社の商品・サービスに対する全体的なニーズの傾向を示すため、商品・サービスのニーズを統計し、且つ結果を一般または第三者と共有する場合があります。但し、これらの統計結果にはいかなるお客様の個人識別情報も含まれません。

(二) 当社はお客様の個人情報の使用に際し、下記の規則を遵守します。

- 1、お客様の個人情報を収集した後、当社は技術的手段によりデータに匿名化処理を実施します。匿名化された情報から主体を識別することはできません。この場合、当社は匿名化された情報を使用する権利を有し、且つお客様の個人情報を開示しない前提下において、当社はユーザーデータベースを分析し、商業化利用する権利を有する旨につき、ご理解と同意をお願いいたします。
- 2、当社がお客様の個人情報を表示する際は、お客様の情報の安全を保護するため、コンテンツの置換と匿名化処理によりお客様の情報の非機微化を実施します。
- 3、当社が本ポリシーに明記されていない目的でお客様の個人情報を使用する必要がある場合、或いは特定の目的のために収集した情報をその他の目的で使用する必要がある場合は、事前にお客様の明確な同意と承認を得るものとします。

当社の公式ウェブサイトおよびサービスを閲覧・利用する際に提供されるすべての個人情報は、お客様が削除するか或いはシステム設定を通して当社による情報の収集を拒否しない限り、公式ウェブサイトの閲覧および利用期間中は引き続き当社による個人情報の使用を承認したものと見なされる点にご注意ください。

四 クッキーの使用方法

- 1、オンライン体験のニーズを実現し、より便利にアクセスいただき、よりお客様の関心に沿ったコンテンツをおすすめするため、当社はお客様のデバイス端末或いはシステム内にクッキーと呼ばれる小さなデータファイルを

保存します。上海外服の公式ウェブサイトにて再度アクセスする際、当社はお客様を識別し、データ分析を通してより良いサービスを提供することができます。小さなデータファイルの使用を含むお客様の識別は、お客様の利用習慣を理解し、情報を繰り返し入力する手間を省いていただくためのものです。これらのデータファイルには、Cookie、Flash Cookie、或いはお客様のブラウザやアプリケーションが提供するその他のローカルストレージ（「クッキー」と総称）等が挙げられます。

- 2、当社は本プライバシーポリシーに記載の目的以外のいかなる用途にもクッキーを使用することはありません。お客様はご自身の好みに基づき、クッキーを管理または削除することができます。コンピューター或いはモバイルデバイスに保存されている全てのクッキーを消去する、或いはクッキーの使用を拒否することも可能です。大部分のブラウザは自動的にクッキーを受け入れますが、通常はブラウザの設定を変更し、クッキーを拒否することができます。
- 3、一部のサービスにはクッキーの使用によってのみ実現可能である可能性が存在する点をご了承ください。お使いのブラウザまたはブラウザの追加サービスで設定可能な場合は、クッキーの許可レベルを変更するか、或いは上海外服公式ウェブサイトのクッキーを拒否することができますが、上海外服公式ウェブサイトのクッキーを拒否した場合、クッキーに依存する一部の機能を利用いただけない可能性があります。

五 お客様の個人情報の共有、譲渡、公開

（一）共有

お客様の個人情報は上海外服公式ウェブサイトのサービスプロバイダー以外の企業、組織、及び個人と共有されることはありません。但し、下記の状況は除くものとします。

- 1、お客様の明確な同意或いは承認（ユーザー本人或いはユーザーの保護者の承認を含む）を得た後、当社はお客様の個人情報を他者と共有することができます。
- 2、当社は法律法規の規定、訴訟及び紛争解決上の必要、或いは行政、司法等

の関連当局の法に基づく要求に応じて、お客様の個人情報を外部と共有する場合があります。

3、関連会社との共有：お客様への一貫したサービスの提供及び一元管理の実施のため、当社はお客様の個人情報を関連会社と共有する場合があります。当社は必要な個人情報のみを共有し、お客様の機微な個人情報を共有する場合、或いは関連会社が個人情報の使用目的を変更する場合は、再度お客様の承認と同意を求めるものとします。

4、提携パートナーとの共有：当社はサービスの提供に必要な発注情報、アカウント情報、支払い情報などを業務提携パートナーと共有する場合があります。当社の業務提携パートナーには、下記の種類が含まれます。

1) **サプライヤー/サービスプロバイダ。**本プライバシーポリシーにて声明されている目的の実現のためにのみ、当社の一部のサービスが業務提携パートナーにより提供されます。当社はお客様の個人情報を前述の提携パートナーと共有する場合があります。

2) **マーケティングパートナー。**当社及び第三者であるマーケティングパートナーが共同でマーケティング活動を展開する場合、当社はマーケティングパートナーが速やかに賞品をお客様に発送できるよう、当選情報及びお客様が承認し提供した連絡先情報を第三者マーケティングパートナーと共有する場合があります。

3) **広告、分析サービス等の業務提携パートナー。**お客様の承認を得て、広告プロモーション及び統計分析を提供するパートナーと情報を共有する場合があります。但し、これらのパートナーには広告プロモーションの範囲、有効性及び統計等の情報のみを提供し、お客様を識別可能な個人情報は共有しない、或いはお客様の身分が識別されないよう、これらの情報を匿名化した後に提供するものとします。提携パートナーは上記の情報を集約及び分析し、広告接触率の監視或いはサービス決定に使用する場合があります。

5、契約に基づく共有：お客様が当社と締結した関連協議(オンラインで署名された電子契約及びプラットフォーム規則を含む)或いは法的文書に基づき、必要に応じて第三者と共有する場合があります。

当社は合法、正当、必要、特定且つ明確な目的のためにのみお客様の個人情報情報を共有する旨ご了承ください。本プライバシーポリシーに記載された目的の実現のためにのみ個人情報情報を共有する企業、組織及び個人と当社は厳格な情報保護または秘密保持契約を締結し、相手方に契約を遵守し、お客様の個人情報情報を保護するため本プライバシーポリシーに定められた安全措置以上の対策を講じるよう要求します。また同時に、当社は下記の共有原則を遵守するものとしします。

- 1) **承認と同意の原則**: 上海外服公式ウェブサイトのサービスプロバイダ以外の第三者と個人情報情報を共有する場合は、共有される個人情報情報が匿名化处理され、且つ第三者が自然人を再び特定することが不可能である場合を除き、お客様の承認と同意を得るものとしします。当社の関係者及び第三者による使用目的が当初の承認及び同意の範囲を超える場合は、改めてお客様の同意を得るべきものとしします。
- 2) **合法正当と必要最低限の原則**: 上海外服公式ウェブサイトのサービスプロバイダ以外の第三者と共有されるデータは、必ず合法且つ正当な目的を有するものであり、且つ共有されるデータは目的の達成に必要な最小範囲に限るべきものとしします。
- 3) **安全性と慎重性の原則**: 当社は関係者および第三者によるデータの使用や情報共有の目的を慎重に評価し、これらの提携パートナーの安全保証能力を総合的に評価した上で法律法規の遵守を要求するものとしします。

(二) 譲渡

以下の場合を除き、お客様の個人情報情報をいかなる企業、組織及び個人にも譲渡することはないものとしします。

- 1、お客様の明確な同意と承認を得た場合。
- 2、適用される法律法規、法的手続き上の要求、強制的な行政上または司法上の要求に基づき必須である場合。
- 3、お客様と締結した関連契約（オンラインで署名された電子契約及びプラットフォーム規則を含む）或いはその他の法的文書の約定に基づく場合。
- 4、当社及び当社の関連会社間にて合併、買収、資産譲渡或いは類似の取引が

発生し、これに個人情報の譲渡が伴う場合、当社はおお客様の個人情報の譲受企業や組織が引き続き本ポリシーの約定を遵守するよう要求するか、或いは該当企業に改めてお客様の承認と同意を得るよう要求するものとします。

（三）公開

当社は下記の状況に限り業界標準の安全保護措置を講じることを前提として、お客様の個人情報を公開するものとします。

- 1、お客様の明確な同意或いは自主的な選択に基づき、お客様が明確に同意した開示方法によりお客様が指定した個人情報を開示します。
- 2、法律、法規の要求、強制的な行政上または司法上の要求によりお客様の個人情報の提供が必須となる場合、当社は要求された個人情報の種類及び開示方法に基づき、お客様の個人情報を公開する場合があります。法令法規の遵守を前提として当社が上記の情報開示請求を受けた場合、当社は必ず召喚状或いは調査令状等の対応する法的文書の発行を要求するものとします。当社は全ての要請を慎重に審査し、合法的な根拠を有し、法執行機関が特定の調査目的且つ合法的な権限を有する範囲のデータのみを開示する旨を確認します。法律法規が許可する前提において、当社が開示するファイルは全て暗号鍵により保護されるものとします。

当社のサービスを使用する際に自主的に公開・共有した情報には、お客様ご本人や他者の個人情報、お客様が利用している当社のサービスや商品情報等と例とする機微な個人情報が含まれる可能性がある点にご注意ください。当社のサービスをご利用の際は、関連情報の公開、共有の可否を慎重にご検討ください。お客様が関連情報を自主的に公開したことによるいかなる損失についても、当社は責任を負わないものとします。

（四）個人情報を共有、譲渡、公開する際の事前承認及び同意の例外

以下の状況においてはお客様の個人情報の共有、譲渡、公開に事前の承認と同意を必要としない旨ご認識の上、同意いただけますようお願いいたします。

- 1、国家の安全及び国防の安全に直接関連する場合。
- 2、公共の安全、公共衛生及び重大な公益に直接関連する場合。
- 3、犯罪捜査、起訴、公判及び判決の執行に直接関連する場合。
- 4、お客様或いは他者の生命、財産等の重大な合法的権益の保護が目的であるが、本人の同意を得ることが困難な場合。
- 5、お客様自らが社会一般に公開している個人情報である場合。
- 6、合法的なニュースの報道、政府による情報開示等のチャネルなど、合法的に公開された情報から個人情報を収集する場合。

法律法規に基づき、共有、譲渡、公開される個人情報が匿名化处理されており、且つデータの受信者が復元により再度個人情報の主体を識別できない旨が確保されている場合、当社がこれらの情報を処理する際、別途お客様へ通知し同意をいただく必要はないものとします。

六 個人情報の保護

(一) データの安全技術保護

お客様の情報の安全を保障するため、当社は業界標準に沿った合理的且つ実行可能な安全保護措置をとり、個人情報への不正なアクセス、公開、使用、変更、破壊または紛失の防止に努めます。例として、上海外服公式ウェブサイトでは、トランスポート層セキュリティプロトコル等の暗号化技術を採用し、ユーザーデータの通信過程における安全を確保するため HTTPSプロトコルによる安全な閲覧を提供し、信頼の置ける保護メカニズムによりデータを悪意ある攻撃から守り、アクセス制御メカニズムの配置により権限を有する担当者のみによる個人情報へのアクセスを確保し、安全及びプライバシー保護研修の実施により従業員の個人情報保護意識を強化しています。

(二) セキュリティシステム認証

当社は既にISO27001情報セキュリティ管理システム標準認証、情報システムセキュリティレベル保護認証を取得しております。監督管理機関および第三者評価機関とも良好な協力体制を構築しており、様々な情報セキュリティの脅威に速やかに対処し、お客様の情報の安全を全面的に保障しま

す。

（三）情報セキュリティインシデントへの対処

不幸にも個人情報セキュリティ事件が発生してしまった場合、当社は直ちに特別緊急対応チームを設置し、セキュリティ事件の拡大を防止するための緊急計画を発動し、法律法規の要求に基づきセキュリティインシデントの基本的状況及び考えられる影響、当社が既に講じた或いは今後講じる措置、お客様ご自身でリスクを防止及び軽減いただくための提案、お客様のための救済措置などについて、速やかにお客様へ通知します。事件の関連情報は Eメール、書簡、電話、プッシュ通知等により通知するものとし、個人情報の主体に個別に通知することが困難な場合は、合理的且つ効果的な方法で公告を発布するものとし、同時に当局の監督管理部門の要求に基づき、個人情報セキュリティインシデントの処理状況を自主的に報告するものとします。

七 個人情報の保存

（一）保存場所

当社は中華人民共和国の国境内において上海外服公式ウェブサイトのサービスを運営することにより収集または生成された個人情報を中華人民共和国の国境内にて保管します。

（二）保管期間

当社はお客様の個人情報を合理的且つ実行可能な措置により保管します。法律法規或いは双方間の約定に基づく場合を除き、当社は目的の実現のために必要な最短期間においてのみ、お客様の関連情報を保管するものとします。

（三）サービス或いは運営の終了

サービス或いは運営の終了が発生した場合、当社は少なくとも 30日前に公告し、且つサービス或いは運営の終了後にお客様の個人情報を削除或いはは匿名化するものとします。

八 個人情報の管理

当社はお客様の個人情報に対する関心を非常に重視しており、お客様がプライバシーと安全を十分に保護することができるよう、お客様の個人情報へのアクセス、訂正、削除及び同意の撤回の権利の保護に全力で努めます。お客様の権利には以下の内容が含まれます。

（一）お客様情報の照会、訂正、補足

当社のカスタマーサービスホットライン 4001962002までお電話いただくことにより、お客様の情報の照会、訂正、補足をサポートさせていただきます。お客様による情報の照会、訂正、保守の前に、当社ではお客様の本人確認を実施します。本人確認が完了した場合はお客様ご本人による操作と見なし、お客様ご本人が情報の安全についての責任を負うものとします。

（二）お客様情報の削除

お客様は上記「（一）お客様情報の照会、訂正、補足」に記載の方法により、お客様の情報を削除することができます。以下の状況において、お客様は個人情報の削除を当社に要求することができます。

- 1、当社の個人情報の取扱いが法律法規に違反する場合。
- 2、当社がお客様の明確な同意なくお客様の個人情報を収集及び使用した場合。
- 3、当社の個人情報の取扱いが、お客様との約定に著しく違反する場合。

当社がお客様の削除要求への対応を決定した場合、当社は同時に可能な限り当社からお客様の個人情報を取得した主体に通知し、速やかな削除を要求するものとします(法律法規に別途定めがある場合、或いはこれら第三者が独立してお客様の承認を取得している場合は除きます)。

当社がお客様による関連情報の削除をサポートした後も、適用される法律及びセキュリティ技術の原因により、関連情報をバックアップシステムから直ちに削除できない可能性があります。当社はお客様の個人情報を安全に保管し、バックアップされた情報が削除或いは匿名化されるまで、更なる処理が行われないよう隔離するものとします。

（三）承認及び同意範囲の変更或いは承認の撤回

お客様はカスタマーサービスホットラインを通し、情報を削除或いはシステム内の対応する権限機能等を無効にすることで、同意の範囲を変更する、或いは承認を撤回することができます。

上記の操作を実施した後、当社は同意或いは承認が撤回された部分に関連するサービスを継続して提供することはできませんが、お客様の承認に基づき既に実行された個人情報の処理には影響しない点をご了承ください。

（四）上記要求への対応

安全保障のため、お客様の書面による要求の提供或いはその他の方法による身元証明が必要となる場合があります。当社はまずお客様の本人確認を実施し、その後リクエストに対応いたします。当社からは 15日以内に回答させていただきます。

合理的な要求については原則として手数料は請求致しませんが、重複するリクエスト、合理的限度を超えたリクエストについては、当社の判断で一定の手数料を請求させていただく場合があります。お客様の身元に直接関係しない情報、理由なく重複している情報、或いは過度に技術的手段を必要とする(例として新システムの開発を必要とする、或いは既存の慣例を根本的に変更する)要求、他者の合法的権益にリスクをもたらす要求、或いは非現実的な要求はお断りさせていただく場合があります。

法律法規の要求に基づき、以下の状況においてはお客様のリクエストに対応致しかねます。

- 1、国家の安全及び国防の安全に関連する場合。
- 2、公共の安全、公共衛生及び重大な公益に関連する場合。
- 3、犯罪捜査、起訴、公判及び判決の執行等に関連する場合。
- 4、個人情報の主体に主観的な悪意或いは権利の濫用があることを示す十分な証拠がある場合。
- 5、お客様の要求に応じることにより、お客様、その他個人、組織の合法的権益及び利益に重大な損害が生じる場合。
- 6、上海外服、上海外服の関連会社或いはその他提携パートナーの商業機密に関する場合。

九 未成年の個人情報保護

- 1、当社は未成年の個人情報の保護を非常に重視しております。お客様が14歳未満の未成年である場合は、当社の公式ウェブサイトおよびサービスの閲覧、利用の前にご両親または法定後見人による事前の書面による同意を得る必要があります。当社は国家の関連法律法規に基づき、未成年の個人情報を保護します。
- 2、ご両親或いは法定後見人の同意を得て未成年の個人情報を収集する場合、当社は法律で許可されている場合、ご両親或いは法定後見人の明確な同意を得ている場合、或いは未成年の保護のために必要である場合に限り、当該情報を使用或いは公開するものとします。
- 3、当社が実証可能なご両親或いは法定後見人の事前の同意なく未成年の個人情報を収集していたことが判明した場合、当社は可能な限り速やかに関連データを削除します。
- 4、お客様が未成年である場合は、必ずご両親或いは法定後見人に本プライバシーポリシーをよくお読みいただき、ご両親或いは法定後見人の書面による同意を得た後、当社の公式ウェブサイト及びサービスを閲覧、ご利用ください。ご両親または法定後見人に本ポリシーに基づく当社のサービスの使用或いは情報の提供に同意いただけない場合は、当社サービスの使用を直ちに終了し、当社が適切な措置を取れるよう速やかに当社まで通知してください。

当社は国家の関連法律法規に基づき、未成年の個人情報の機密性と安全性を保護します。

十 本ポリシーの更新

本プライバシーポリシーは変更される場合があります。

お客様の明確な同意なく当社が本プライバシーポリシーに基づくお客様の権利を制限することはありません。本プライバシーポリシーのいかなる変更も、上海外服の公式ウェブサイトに掲示されますので、お客様は速やかに最新のプ

ライバシーポリシーをご確認ください。前述の状況において引き続き当社の公式ウェブサイト及びサービスを閲覧・利用する場合は、お客様が改訂されたプライバシーポリシーを受け入れ、これによる拘束を受ける旨に同意したものと見なされます。

十一 お問い合わせ

本プライバシーポリシーについてご質問、ご意見がございましたら、お電話或いは電子メールにて当社までお問い合わせください。連絡先は下記のとおりです。

上海外服（集団）有限公司

Eメール: smc1@fsg.com.cn

電話: 4001962002

最終更新日: 2025年10月24日